

**GEIL<sup>®</sup>**

**LED**

**KVO**  
LIDER EN ILUMINACION LED COMERCIAL

# POLÍTICAS DE GARANTÍA Y DEVOLUCIONES

GOLDEN EMPEROR INTERNATIONAL LIMITED SAS

TRICHROMATIC GROUP (INTERNATIONAL)CO.,LTD Bogotá  
Add:Calle 16 #13-38, Colombia

Tel Bogota: (+57) (1) 747 07 69

Factory Add: Trichromatic Building, Huangtian, Xixiang, Baoan,  
Shenzhen, ChinaTel:+86 755 27813770/27815770



# LED

**PERÍODO DE GARANTÍA:**

El período de garantía de cada producto será el especificado directamente en la factura de venta original o en la carta de garantías. El período de garantía comienza a partir de la fecha de adquisición del producto, verificable en la factura de venta.

**TÉRMINOS DE LA GARANTÍA:**

La garantía ofrecida cubre el mal funcionamiento de los productos o su falla total en condiciones normales de operación, por lo que no cubre fallas producidas por causas naturales como rayos, humedad, eventuales cortocircuitos de la red eléctrica, sobretensiones, mala calidad de la energía o por errores humanos de conexión como falsos contactos u otros factores que son ajenos a los productos en sí mismos.

KVO LED no se hace responsable por el mal funcionamiento de productos que hayan sido intervenidos por personal ajeno a la empresa, por lo que luminarias o bombillas que hayan sido objeto de modificaciones en sus conexiones internas, driver, tarjetas LED, chasis o cualquier otro componente no serán procedentes en términos de garantía.

Aunque los productos son resistentes a los golpes moderados, la garantía no cubre daños ocasionados por golpes lo suficientemente fuertes, maltratos o mal manejos.

Aún en el caso en el que el montaje de los productos haya sido realizado por KVO LED, la Empresa no se hará responsable en ninguna circunstancia de su desinstalación y/o reinstalación, rubro por el cual se incurriría en cobros adicionales previa solicitud del cliente.

KVO LED se reserva el derecho de solicitar estudios de la calidad de la energía a cargo del cliente, en los casos en los que las fallas de los productos excedan significativamente las tasas normales registradas en nuestros sistemas de gestión de la calidad.

En todos los casos para solicitar el servicio de garantía se debe realizar a través de un correo electrónico enviado a su ejecutivo comercial donde es indispensable y obligatorio presentar la factura de venta original o copia adjunto al correo de solicitud de garantía.

Al momento de recibir el producto y notar irregularidades debe notificar tanto a la transportadora como al ejecutivo comercial, para así proceder a reconocer dicha garantía.

# LED

## **PROCEDIMIENTO PARA RECLAMAR LA GARANTÍA:**

Una vez recibidos los productos con solicitud de garantía, KVO LED contará con diez (10) días hábiles para determinar la causa del fallo o el desperfecto y emitir un concepto sobre la validez o nulidad de la solicitud.

Si la solicitud de garantía no es válida por alguna de las razones expuestas en esta política de garantías, el cliente se hará cargo de todos los costos y fletes asociados a ella.

## **ATENCIÓN DE LAS GARANTÍAS:**

KVO LED se reserva el derecho de reemplazar o realizar la reparación de los productos defectuosos en un período inferior a 30 días hábiles posteriores a la solicitud de la garantía por parte del cliente.

## **DEVOLUCIONES**

En el caso de devoluciones por inconformidad con el producto, el cliente cuenta con hasta ocho (8) días a partir de la fecha de facturación del producto para realizar la devolución, siempre y cuando éste se encuentre en perfectas condiciones, con sus cajas o empaques originales y sin evidencias de maltratos.